**Cynllun Gweithredu Strategaeth Cyfranogiad Preswylwyr 2024-2027**

Mae ein cynllun gweithredu yn nodi sut rydym yn bwriadu cyflawni ein Strategaeth Cyfranogiad Preswylwyr newydd. Gellir diweddaru’r Cynllun Gweithredu hefyd yn rheolaidd i adlewyrchu cynlluniau/amgylchiadau newydd.

Bydd y Cynllun Gweithredu yn cael ei fonitro gan y Fforwm Preswylwyr a chyflwynir adroddiad Cyfranogiad Preswylwyr blynyddol i'r Panel Preswylwyr.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nodau'r Strategaeth** | **Pa wahaniaeth fydd yn cael ei wneud** |
| **Cynyddu Lefelau Cyfranogiad** – hoffai TGC godi lefelau ymgysylltu ac annog cymaint o bobl â phosibl i gymryd rhan. | Gwella cyflawni’r StrategaethGwella boddhadPreswylwyr yn dylanwadu ar y penderfyniadau a wneirCraffu ar berfformiadHelpu i adolygu polisi |
| **Gwella sgiliau a gwybodaeth -** Mae'n bwysig bod preswylwyr yn cael y gefnogaeth a'r cyfleoedd i gael mynediad at wybodaeth fel bod ganddynt y wybodaeth a'r sgiliau i gymryd rhan, a bod gan ein cydweithwyr y sgiliau a'r wybodaeth gywir i gefnogi cyfranogiad**.** | Preswylwyr yn teimlo eu bod wedi’u grymusoLefelau ymgysylltu uwchMwy o breswylwyr yn gweld manteision cymryd rhanGwella darpariaeth gwasanaethauGall cydweithwyr hyrwyddo cyfranogiad a chwilio am gyfleoedd ar gyfer mwy o gyfranogiad |
| **Gwella gwelededd TGC -** mae'n bwysig bod TGC yn weladwy i adeiladu ymddiriedaeth gyda phreswylwyr. | Gwella boddhadGwella cyfathrebuAdeiladu ymddiriedaethBydd mwy o bobl eisiau cymryd rhan |
| **Darparu ystod o ddewisiadau cyfranogi ystyrlon fel y gall preswylwyr ddylanwadu ar benderfyniadau –** mae'n bwysig cael amrywiaeth o gyfleoedd i gymryd rhan sy’n addas i wahanol anghenion ac amgylchiadau.  | Gwella gwasanaethGwella boddhadCyfranogiad yn hygyrchPreswylwyr yn dylanwadu ar y penderfyniadau a wneir. |

|  |
| --- |
| **Cynyddu Lefelau Cyfranogiad** – hoffai TGC annog cymaint o bobl â phosibl i gymryd rhan. |
| **Cam Gweithredu** | **Gwella gwasanaeth** | **Amserlen** | **Diweddariad** |
| Cynhyrchu taflenni ymgysylltu newydd i breswylwyr a ffurflen gofrestru/mynegi diddordeb | Tîm Profiad y Cwsmer | Person neu’r tîm cyfrifolTaflenni newydd i’w dylunio a’u hargraffu – Gorffennaf 2024Dosbarthu taflenni – Gorffennaf 2024 – Mawrth 2025 |  |
| Hyrwyddo cyfranogiad preswylwyr i'r holl breswylwyr drwy godi ymwybyddiaeth, ymweliadau a chyswllt gan y timau sy'n wynebu cwsmeriaid gan gynnwys Incwm, Tîm Cymdogaethau ac Unedau Gwasanaethau Cwsmeriaid. | Tîm Cymdogaeth gyda hyrwyddo gan Tîm Profiad y Cwsmer | Hyrwyddo cyfleoedd cyfranogiad wrth gofrestruHyrwyddo cyfranogiad mewn sesiynau Ffocws ar Breswylwyr bob deufis rhwng Mehefin 2024 ac Ebrill 2025Swyddogion Cymdogaeth i hyrwyddo cyfleoedd cyfranogiad pan gynhelir ymweliadau tenantiaeth rheolaidd a thrwy Gynllunio CymdogaethHyrwyddo mewn Digwyddiadau Cymunedol misolHyrwyddo gydag ymgyrch cyfryngau cymdeithasol Gorffennaf, Medi 2024 ac Ionawr 2025Hyrwyddo Mewnol gyda Chydweithwyr trwy sesiynau ymwybyddiaeth amser cinio - Gorffennaf 2024 ymlaen |  |
| Dod i adnabod ein preswylwyr yn well fel y gallwn hyrwyddo eu cyfranogiad a chynyddu amrywiaeth ar ein Panel a Fforwm | Tîm Profiad y Cwsmer | Ionawr-Mawrth 2025Adolygu gwybodaeth Proffil Preswylwyr TGCNodi demograffeg gyfredol – oedran, rhyw, anabledd, ethnigrwydd a gwybodaeth arall (perthnasol) a phrofiad byw, lle bo ar gaelNodi ffyrdd a chysylltiadau i’n galluogi i dargedu grwpiau neu unigolion penodol nad ydynt yn cael eu cynrychioli ar hyn o bryd neu sy’n parhau i fod â lleisiau heb eu clywedCyswllt rhagweithiol gyda gwasanaethau eraill o fewn Tai Gogledd Cymru i nodi a chael cyfranogiad preswylwyr (Tai â Chymorth/Gofal Ychwanegol)Cynhyrchu a gweithredu cynllun gweithredu ar gyfer Ymgysylltu (Ebrill-Mehefin 2025) a pharhau trwy 2025 |  |
| Datblygu cynllun cyfathrebu 12 mis i hyrwyddo cyfleoedd a buddion cyfranogiad preswylwyr | Tîm Profiad y Cwsmer | Medi 2024 |  |
| Partneriaeth Actif Gogledd Cymru – cynyddu ymgysylltiad trwy chwaraeon gyda’n cymunedau | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr a Chymdogaethau/Tai â Chymorth | Dyfarnu cyllid Ebrill 2024Cyfarfod cyntaf Mai 2024Cynllun cyflawni manwl ar gyfer Gogledd Cymru i’w gwblhau ar gyfer canlyniadau Blwyddyn 1 i’w gyflawni ym mis Mawrth 2025 |  |
| Cael gwared ar rwystrau a hysbysu preswylwyr am yr opsiynau a’r cymorth sydd ar gael a darparu cymorth gweinyddol | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr  | ParhausDarparu neu hwyluso hyfforddiant ar gyfer aelodau newydd a phresennol y PanelDarparu offer perthnasol ar gyfer aelodau newydd a phresennolCefnogaeth ar gyfer Costau Gofal PlantCymorth ar gyfer Costau TeithioProffilio preswylwyr eraill sy'n cymryd rhan i annog gwirfoddoli ar y Panel neu'r Fforwm |  |

|  |
| --- |
| **Gwella sgiliau a gwybodaeth** – Mae’n bwysig bod preswylwyr yn cael cyfleoedd i gael mynediad at wybodaeth fel bod ganddynt y wybodaeth a’r sgiliau i gymryd rhan. |
| **Cam Gweithredu** | **Gwella gwasanaeth** | **Amserlen** | **Diweddariad** |
| Trefnu sefydlu ar gyfer aelodau newydd y Panel a'r Fforwm | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr | Mai/Mehefin 2024Ffurflen Mynegi Diddordeb yn cael ei hyrwyddo Creu proses sefydlu a fydd yn cael ei chyfleu i aelodau newyddCyswllt rhagarweiniol gan y Cydlynydd Cyfranogiad PreswylwyrGwahoddiad i Sesiynau Ffocws PreswylwyrSefydlu cyfeiriad e-bost penodol ar gyfer y rhai sydd â diddordeb mewn cymryd rhanSgwrs Fyw/ Holi ac Ateb gyda CCP am gymryd rhan |  |
| Hyrwyddo cyfleoedd dysgu sydd ar gael ar e-Cymru ac annog preswylwyr i gofrestru | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr / Swyddog Digidol | Mai 2024Trefnu cyfarfod gyda Swyddog Digidol i symud ymlaen a chwmpasu cyfleoedd ar e-cymru |  |
| Trefnu taith o amgylch cynllun TGC ar gyfer preswylwyr sy'n cymryd rhan | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr gyda chymorth gan y Tîm Profiad y Cwsmer | Haf 2024 |  |
| Cefnogi ac annog pawb sy'n gysylltiedig â phreswylwyr a chydweithwyr i fynychu TPAS a digwyddiadau a chyfleoedd hyfforddi eraill | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr/ Tîm Profiad y Cwsmer | Parhaus |  |
| Cysylltu Cymunedau ag adnoddau | Tîm Cymdogaeth / Tîm Profiad y Cwsmer | Ebrill 2025Cynlluniau CymdogaethHyrwyddo Canfyddwr GrantiauMapio adnoddau o fewn cymunedau fel rhan o'r Cynllun CymdogaethArgaeledd a hyrwyddo’r Gronfa Gymunedol Ebrill 2024 - Mawrth 2025 |  |
| Gwella ymwybyddiaeth a dealltwriaeth o gyfranogiad preswylwyr trwy fynediad at rwydweithio, dysgu a hyrwyddo diwylliant ymgysylltu â phreswylwyr ar draws TGC | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr | Parhaus tan Ebrill 2025 |  |

|  |
| --- |
| **Gwella gwelededd TGC** – Mae'n bwysig bod TGC yn weladwy i adeiladu ymddiriedaeth gyda phreswylwyr. |
| **Cam Gweithredu** | **Gwella gwasanaeth** | **Amserlen** | **Diweddariad** |
| Adolygu a chynllunio digwyddiadau penodol i breswylwyr | Tîm Profiad Cwsmer a swyddogion Cymdogaeth | Mai 2024 - Mawrth 2025Trefnu a hyrwyddo calendr blwyddyn o hyd o Ddigwyddiadau Cymunedol misolYmgorffori digwyddiadau ad-hoc neu amser penodol ychwanegol yn y calendr blynyddol |  |
| Adnabod cyfleoedd i ddatblygu cyfleoedd cyfranogiad digidol | Swyddog Digidol  | Adolygu a chynllunio cyfleoedd sydd ar gael drwy e-CymruLansio Porth Cwsmeriaid newydd - Tachwedd 2024Siopwr dirgel ar Bot Sgwrsio - Medi 2024Defnyddio arolygon Facebook ac arolygon ar-lein - yn ôl yr angenArchwilio sesiynau thematig Holi ac Ateb byw a gynhelir gan gydweithwyr h.y. Swyddog Cymdogaeth, Swyddog Incwm ac ati – Gorffennaf 2024 |  |
| Diweddariadau rheolaidd i'r wefan fel bod gwybodaeth ar gael yn hwylus | Tîm Profiad y Cwsmer  | Parhaus Archwiliad o’r wefan i sicrhau hygyrchedd i ddefnyddwyr – Medi 2024  |  |
| Ail-lansio cylchlythyr preswylwyr ac archwilio opsiwn ar gyfer diweddariadau e-bost rheolaidd i breswylwyr | Tîm Profiad y Cwsmer  | Lansiad Cylchgrawn ar ei newydd wedd - Medi 2024Ymgynghori â phreswylwyr ar gynnwys cylchgronau – Mehefin-Awst 2024Archwilio llwyfannau ar gyfer cysylltu â phreswylwyr drwy e-bost – Rhagfyr 2024 |  |
| Ail-lansio ein cronfa gymunedol i gynorthwyo grwpiau gwirfoddol a chymunedol i ddatblygu prosiectau sydd o fudd i'n preswylwyr | Tîm Profiad y Cwsmer  | Ebrill 2024  | Wedi'i lansio ac yn parhau. Nifer y ceisiadau sydd eisoes wedi dod i mewn. |
| Adolygu cynllun grant datblygiad personol | Tîm Profiad y Cwsmer  | Gweithio gyda'r Tîm Incwm i archwilio'r ffordd fwyaf effeithiol o ddarparu grantiau datblygiad personol i breswylwyr  |  |
| Partneriaeth Gogledd Cymru Actif – cynyddu ymgysylltiad gyda'n cymunedau drwy chwaraeon  | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr | Dyfarnu cyllid Ebrill 2024Cyfarfod cyntaf Mai 2024 Cynllun cyflawni manwl ar gyfer Gogledd Cymru i'w gwblhau ar gyfer canlyniadau Blwyddyn 1 i'w gyflawni Mawrth 2025 |  |
| Ymgyrchoedd cyfryngau cymdeithasol a gwybodaeth rheolaidd ar faterion sy'n dod i'r amlwg ar draws holl sianelau TGC  | Tîm Profiad y Cwsmer | Parhaus Ymgyrchoedd cyfryngau cymdeithasol ar faterion thematig sy’n dod i’r amlwg fel lleithder a llwydni, YGG, materion ariannol ac ati. Cyfarfod â'r Timau – Gorffennaf 2024 ymlaenFideos 'Sut i...' – Medi 2024 ymlaen  |  |

|  |
| --- |
| **Darparu ystod o ddewisiadau cyfranogi ystyrlon fel y gall preswylwyr ddylanwadu ar benderfyniadau –** mae'n bwysig cael amrywiaeth o gyfleoedd i gymryd rhan sy’n addas i wahanol anghenion ac amgylchiadau.  |
| **Cam Gweithredu** | **Gwella gwasanaeth** | **Amserlen** | **Diweddariad** |
| Cynllunio a chynnal Arolwg STAR | Tîm y Prosiect | Arolwg STAR newydd yn dod allan - Hydref/Tachwedd 2024Canlyniadau Arolwg STAR 23/24 i mewn – Chwefror 2024Cyhoeddi ymgyrch gyhoeddusrwydd ar ganlyniad arolwg y llynedd - Mai 2024  |  |
| Cynllun / strwythur newydd i’r Panel Preswylwyr er mwyn cadw aelodau a recriwtio aelodau newydd | Cyfarwyddwr Gweithrediadau/ Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr | Adolygiad gan Panel Preswylwyr - Mai 2024Cyfarfod cyntaf y Panel sydd newydd ei strwythuro - Mehefin 2024Sesiynau Ffocws Preswylwyr – Mehefin 2024 – Mawrth 2025 |  |
| Trefnu digwyddiad blynyddol i breswylwyr sydd wedi bod yn rhan o'n cyfleoedd cyfranogi ffurfiol i fyfyrio ar weithgareddau'r flwyddyn a chynyddu sgiliau a gwybodaeth | Cydlynydd Cyfranogiad Preswylwyr gyda'r Tîm Profiad y Cwsmer | Digwyddiad i'w gynnal - Tachwedd – Rhagfyr 2024 |  |